

## PROCEDURA SPRAWDZANIA SYSTEMU DSO

1. Sprawdzić sygnalizację wyświetlaną na panelu przednim zasilacza:
  - a) Na wyświetlaczu LED zasilacz powinien wskazywać napięcie w zakresie  $22 \div 28,8V$  w zależności od stopnia naładowania akumulatora i temperatury otoczenia.
  - b) Dioda LED 230V AC powinna świecić sygnalizując obecność sieci zasilającej.
  - c) Dioda LED AUX świeci sygnalizując obecność napięcia wyjściowego.
2. Sprawdzić podtrzymanie napięcia wyjściowego po zaniku napięcia sieci 230V AC.
  - a) Zasymulować brak napięcia sieciowego 230V AC poprzez odłączenie głównego wyłącznika nadprądowego.
  - b) Dioda LED 230V AC powinna zgasnąć
  - c) Dioda LED AUX powinna się świecić sygnalizując obecność napięcia wyjściowego.

W przypadku gdy zainstalowany jest panel sygnalizacyjny, zaświeci się na nim żółta kontrolka i załączy sygnalizacja dźwiękowa.
  - d) Wyjście techniczne EPS oraz ALARM zmieni stan na przeciwny po czasie 10s/1min/10min/30min w zależności od parametru „EPS” ustawionego w menu konfiguracji zasilacza (fabryczne ustawienie 10s).
  - e) Z powrotem załączyć napięcie sieciowe 230V AC. Sygnalizacja powinna powrócić do stanu z pkt. 1 po kilku sekundach.
3. Sprawdzić poprawność sygnalizacji braku ciągłości w obwodzie akumulatorów.
  - a) Podczas normalnej pracy zasilacza (napięcie sieci 230V AC obecne) odłączyć jeden z obwodów akumulatorów poprzez odłączenie bezpiecznika.
  - b) W ciągu 5 min zasilacz zacznie sygnalizować awarię w obwodzie akumulatorów.
  - c) Dioda LED ALARM zacznie migać.
  - d) Wyjścia techniczne APS oraz ALARM zmienią stan na przeciwny.

W przypadku gdy zainstalowany jest panel sygnalizacyjny, zaświeci się na nim żółta kontrolka i załączy sygnalizacja dźwiękowa
  - e) Z powrotem załączyć bezpiecznik w obwodzie akumulatorów.
  - f) W ciągu kolejnych 5 min po wykonaniu testu akumulatorów zasilacz powinien powrócić do normalnej pracy sygnalizując stan z pkt. 1.
  - g) Powtórzyć procedury a..f dla drugiego ciągu akumulatorów.

## PROTOKOŁ SPRAWDZENIA AKUMULATORÓW

Po zainstalowaniu i uruchomieniu systemu DSO zaleca się wykonanie pomiaru parametrów akumulatorów oraz sporządzenie na tej podstawie protokołu. Kolejne pomiary należy przeprowadzać przynajmniej co 12 miesięcy (zalecane co 6 miesięcy).

Sporządzenie protokołu z pomiarów i wysłanie do firmy PULSAR na adres [serwis@pulsar.pl](mailto:serwis@pulsar.pl) w okresie do dwóch tygodni jest jednym z warunków wymaganych podczas rozpatrywania reklamacji akumulatorów.

Podczas wykonywania pomiarów należy przestrzegać następujących zasad:

- pomiary napięcia należy wykonywać przyrządem z dokładnością do dwóch cyfr po przecinku,

- akumulatory powinny być w stanie pełnego naładowania. Można przyjąć że stan ten został osiągnięty jeżeli w ciągu ostatnich 72h nie nastąpiła przerwa w dostawie energii elektrycznej oraz nie wykonywano testów systemu nagłośnieniowego ze źródła zasilania rezerwowego.

- zasilacz cyklicznie co 5 minut wykonuje test akumulatorów podczas których napięcie nieznacznie zostaje obniżone na ok. 3 sekundy. Należy zwrócić uwagę czy podczas pomiarów napięcie jest stabilne i dopiero wówczas odczytaną wartość zapisać

- rezystancję obwodu akumulatorów oraz temperaturę akumulatorów należy odczytać na podstawie wskazań na wyświetlaczu zasilacza DSO.

NR SERYJNY SZAFY		KOD KONFIGURACJI SZAFY							
Lp.	Data pomiaru	Napięcie akumulatora [V]				Rezystancja akumulatorów [Ohm]		Temp aku[°C]	Wykonał
		Ciąg 1		Ciąg 2		Ciąg1	Ciąg2		
		Aku 1	Aku 2	Aku 3	Aku 4				
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

PULSAR K. BOGUSZ SP.J.  
SIEDLEC 150  
32-744 ŁAPCZYCA



PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w  
Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000075204, NIP: 683-00-12-136  
www.pulsar.pl, www.zasilacze.pl  
Biuro Obsługi Klienta - tel:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50,  
e-mail: serwis@pulsar.pl

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
2. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Gwarant).
3. Gwarancji na urządzenie udziela Gwarant: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca.
4. Okres gwarancji na urządzenie biegnie od daty produkcji. Okres gwarancji jest określony w dołączonej do urządzenia instrukcji obsługi.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi;
  - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika;
  - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego.

UWAGA! W przypadku zasilania urządzenia bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS Użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających z Gwarantem;

- d) wad urządzenia powstałych w następstwie zmian konstrukcyjnych urządzenia lub jego napraw przez osoby nieposiadające uprawnień do wykonywania takich napraw;
- e) wad urządzenia spowodowanych przez połączoną z urządzeniem wadliwą instalację elektryczną;
- f) wad urządzenia powstałych w wyniku działania siły wyższej;
- g) naturalnego zużycia elementów Urządzenia;
- h) Urządzenia jeżeli numer Urządzenia został zmieniony lub usunięty albo w wyniku działania Użytkownika jest nieczytelny;

## 7. Procedura reklamacji:

- a) W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
- b) Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik powinien dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia można dokonywać bezpośrednio u sprzedawcy lub u Gwaranta - tel:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50, e-mail: serwis@pulsar.pl, pisemnie na adres: PULSAR K.BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca – zaleca się skorzystanie z „Formularza zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji” dostępnego na stronie internetowej Firmy Pulsar

[http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz\\_zgloszenia\\_reklamacyjnego\\_z\\_tytulu\\_gwarancji.pdf](http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz_zgloszenia_reklamacyjnego_z_tytulu_gwarancji.pdf)

- c) Zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu urządzenia (np. przedstawić paragon, fakturę, itd.).
- d) Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- e) Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 15 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Użytkownika.
- f) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## WARUNKI GWARANCJI NA AKUMULATORY SLA - dodatkowe ustalenia

Niniejsze Warunki Gwarancji na akumulatory SLA są ważne łącznie z [Ogólnymi Warunkami Gwarancji](#) firmy PULSAR.

1. Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego jest powyżej **80 [%]** pojemności znamionowej.
2. Regularnie co **12** miesięcy począwszy od instalacji należy przeprowadzać obsługę okresową wszystkich akumulatorów dokonując odpowiednich pomiarów. Protokół z pomiarów uzupełniony wg wzoru zawartego w rozdziale „Instalacja” należy wysłać w ciągu dwóch tygodni na adres [serwis@pulsar.pl](mailto:serwis@pulsar.pl). Przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej wymaganej obsługi okresowej jest **warunkiem uznania reklamacji**.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów pracujących w trybie **pracy buforowej**. **Akumulatory pracujące w trybie pracy cyklicznej nie są objęte niniejszą gwarancją.**
4. Okres gwarancji będzie skrócony o **50 [%]** dla każdych **8 [°C]** trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej **25 [°C]**.
5. Firma PULSAR **nie ponosi odpowiedzialności za:**
  - akumulatory z nieczytelnym numerem serii;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji;
  - mechaniczne uszkodzenia obudowy oraz końcówek biegunowych (klem) powstałe w trakcie instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji akumulatorów;
  - uszkodzenia spowodowane przez ogień, podwyższoną temperaturę (przegrzanie), eksplozję lub zamarznięcie;
  - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym stosowaniem lub zaniedbaniem;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku działania sił wyższych.
6. Firma PULSAR zastrzega sobie możliwość weryfikacji warunków pracy akumulatorów poprzez odczyt historii pracy z systemu zasilania DSO. Odczyt parametrów może się odbyć w sposób zdalny lub za pośrednictwem oddelegowanego pracownika firmy PULSAR.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji reklamujący może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez firmę PULSAR.
8. Podstawą do uznania reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dostarczenie reklamowanego akumulatora wraz z opisem występującej wady na koszt reklamującego.